

Nr 1297/25.09.2024

Aprobat,
Director,
Badescu Simona



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PREVENIREA ȘI ELIMINAREA VIOLENȚEI, A FAPTELOR DE CORUPȚIE ȘI DISCRIMINĂRII ÎN MEDIUL ȘCOLAR ȘI PROMOVAREA INTERCULTURALITĂȚII

Ediția: I, Data: 25.09.2024

Avizat,
Comisia de evaluare și asigurare a calității
Prof. Jitianu Iulia

A handwritten signature in blue ink, corresponding to Prof. Jitianu Iulia.

Verificat,

Secretar Comisie Monitorizare:
Dascalu Cristina

A handwritten signature in blue ink, corresponding to Dascalu Cristina.

Elaborat:
Mustatea Cecilia

A handwritten signature in blue ink, corresponding to Mustatea Cecilia.

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Nr.....	Ediția:	1
	GRADINITA CU PROGRAM PRELUNGIT NR 4	PREVENIREA ȘI ELIMINAREA BULLYINGULUI, VIOLENȚEI, A FAPTELOR DE CORUPȚIE ȘI DISCRIMINĂRII ÎN MEDIUL ȘCOLAR ȘI PROMOVAREA INTERCULTURALITĂȚII	Exemplar nr.:	1

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției

Nr. Crt	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1	Elaborat	Mustatea Cecilia	Responsabil Comisia de prevenire și combatere a violenței	15.09.2024	
2	Verificat	Dascalu Cristina	Secretar comisie SCIM	15.09.2024	
3	Avizat	Jitianu Iulia	Responsabil Comisie CEAC	18.09.2024	
4	Aprobat	Badescu Simona	Director	18.09.2024	

Scopul procedurii

Procedura pentru prevenirea și eliminarea bullyingului, violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității este în acord cu normele metodologice în vederea îmbunătățirii sistemului cadru de asigurare a protecției al G. P.P.Nr.4 Slatina

Stabilește metodologia și responsabilitățile celor implicați în procesul de prevenire, combatere și monitorizare a violenței în cadrul unității școlare. Procedura are drept scop înștiințarea în timp util a persoanelor abilitate, respectiv conducerea unității de învățământ și comisia de disciplină, precum și a dirigintei și a părinților elevilor implicați în acte de violență.

Prezenta procedură este un instrument managerial care își propune să ofere un mod de intervenție rapidă pentru a avea o comunitate de părinți, copii și profesori aptă să lupte cu forțe proprii împotriva bullying-ului, excluziunii și violenței și destul de puternică pentru a interveni atunci când se observă un astfel de fenomen.

Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității;

Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului, prin faptul că procedurarea activității permite aplicarea acesteia de către orice alt salariat care îl înlocuiește pe cel în funcție la data elaborării prezentei.

Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe manager în luarea deciziei;

Stabilește sarcini ale circuitului documentelor necesare acestei activități.

1. Domeniul de aplicare

Precizarea (definirea) activității la care se referă procedura operațională;

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către comisia privind prevenirea și eliminarea bullyingului, violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității, comisia de disciplină și directorul/managerul dar și de către întreg colectivul al G. P.P Nr 8

Delimitarea explicită a activității procedurate în cadrul portofoliului de activități desfășurate de entitatea publică;

Procedura se aplică tuturor prescolarilor, personalului didactic, didactic – auxiliar, nedidactic.

Listarea principalelor activități de care depinde și /sau care depend de activitatea procedurată;

a. Această activitate depinde de activitatea compartimentelor:

Personal didactic; Conducere; Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității;

b. De această activitate depind în cadrul operațiunilor efectuate compartimentele:

Personal didactic; Conducere; Personal didactic auxiliar ;Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității.

2. Documente de referință

Reglementări internaționale

- SR EN ISO 9000: 2001- Sisteme de management a calității. Principii fundamentale și vocabular

Legislație primară

- Legea nr. 87/13.04.2006 privind asigurarea calității în educație;
- Legea 35/2007 privind creșterea siguranței în învățământ, completată și modificată prin Legea 29/2010;
- O.M.E.N.C.Ș. 6134 /12.07.2007 privind interzicerea segregării școlare, Metodologia de monitorizare a segregării școlare;
- OMECT 1409/2007 privind aplicarea Strategiei cu privire la reducerea fenomenului de violență în școli;
- Legea nr.1/2011, Legea Educației Naționale, art. 2, art. 3, art. 4; art.80, alin.2;
- OMENCS 4742/2016 Statutul elevului art. 6 (4), art. 11 (1) lit.m), art. 14 (g), (r), (h) - Instrucțiunile MEN 1/2018 M.Of. 481 din 12 iunie 2018.
- ORDIN nr. 4.343/2020 din 27 mai 2020 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor art. 7 alin. (1[^]1), art. 56[^]1 și ale pct. 6[^]1 din anexa la Legea educației naționale nr. 1/2011, privind violența psihologică – bullying;
- OMEN nr. 5447/2020 privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a unităților de învățământ preuniversitar.
- **Legislație secundară**
- Ordonanța de Guvern nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 1.344/2007 privind normele de organizare și funcționare a comisiilor de disciplină, cu completările și modificările ulterioare.
- H.G. nr. 21/18.01.2007 pentru aprobarea Standardelor de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și evaluare periodică a unităților din învățământul preuniversitar;
- Ghidul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în unitățile de învățământ preuniversitar conceput și distribuit de ARACIP fiecărei unități școlare;

Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice:

- Organigramă;
- Regulamentul de ordine interioară;

3. Definiții și abrevieri

Definiții ale termenilor

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și / sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Procedura	Prezentare în scris a pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat necesare îndeplinirii atribuțiilor și sarcinilor, având în vedere asumarea responsabilităților;
2.	PO (Procedură operațională)	procedură care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unui singur compartiment
3.	Ediție	Forma inițială sau actualizată a unei proceduri.
4.	Revizia în cadrul unei ediții	Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau alte asemenea, după caz, a uneia sau mai multor componente ale unei ediții a procedurii operaționale, acțiuni care au fost aprobate și difuzate;
5.	Comisia de prevenire și combatere a violenței	Comisia însărcinată cu atribuții de cercetare disciplinară, prevăzute în regulamentele de organizare și funcționare a unitatii privind normele de organizare și funcționare a comisiilor de disciplină, cu completările și modificările ulterioare;
6.	Bullying-ul	comportament ostil/de excludere și de luare în derâdere a cuiva, de umilire
7.	Cyberbullying	hărțuire prin intermediul tehnologiei
8.	Mobbing	aceleași activități de bullying, cu mențiunea că sunt aplicate de grupuri mai mari de copii unui singur copil. Mobbingul este mai periculos decât bullyingul, pentru că are loc "în haită", poate avea consecințe serioase
9.	Violență fizică	Vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, îmbrancire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente;
10.	Violență verbală	Adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenintari, cuvinte si expresii degradante sau umilitoare.
11.	Violență psihologică	Impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod si prin orice mijloace, violență demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, prin amenințări verbale, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vietii personale, acte de gelozie, constrangerile de orice fel, precum si alte acțiuni cu efect similar.

4.1. Abrevieri ale termenilor:

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	P.O.	Procedura operațională
2.	E	Elaborare
3.	V	Verificare
4.	A	Aprobare
5.	Ap.	Aplicare
7.	Ah.	Arhivare
8.	F	Formular

1.Descrierea procedurii

Generalități:

Violența este una dintre marile probleme ale lumii contemporane. Apariția diferitelor forme de violență în mediul școlar pare aproape o fatalitate și devine, adesea, un lucru obișnuit, cu care semenii coexistă fără măcar a se mai sesiza asupra pericolului. Chiar dacă reprezintă o problemă delicată, punerea sub control a fenomenului violenței nu se poate face decât dacă îi sunt cunoscute cauzele, originile, formele de manifestare și posibilitățile de prevenire. Problema violenței în unitate poate și trebuie să devină o temă de reflecție pentru toți cei implicați în actul educațional. Cu atât mai mult cu cât unitatea dispune, credem, de importante resurse pentru a concepe programe de prevenire a violenței și pentru a rupe cercul vicios al violenței în mediul școlar.

Bullying-ul este o problemă cu care se confruntă copiii încă de la grădiniță și care se agravează odată cu intrarea la școală. Din păcate, adulții nu își dau seama de gravitatea situației și nu intervin pentru a preîntâmpina sau a stopa fenomenul de bullying între copii. Surprinzător, dar toți copiii suferă: atât copiii-victimă, cât și cei martori, ba chiar și copiii-abuzatori. Pentru că înainte de a deveni abuzator, acel copil a fost o victimă a cuiva și a învățat pe pielea lui cum e să fii abuzat, iar acum se apără atacând.

Violența este de asemenea considerată ca fiind un comportament învățat fiind tangențial identificată, în special, în legătură cu violența adulților față de copii, făcându-se asocierea între familia disfuncțională și comportamentul potențial violent al copiilor proveniți din aceste tipuri de familii.

A. FORME UȘOARE:

ton ridicat, tachinare, ironie, poreclire, insultă, înjurătură, intimidare, scuipare, instigare la violență, depozitarea de obiecte personale, însușirea bunului găsit, violarea secretului corespondenței, lăsarea fără ajutor, aruncarea cu obiecte – fără consecințe grave, atingere nedorită, refuzul de a îndeplini sarcinile, indisciplina la ore...

B. FORME GRAVE:

hărțuire, abuz de încredere, amenințare, înșelăciune, șantaj, calomnie, seductive, lipsirea de libertate a persoanei, ultraj, ultraj contra bunelor moravuri, tulburarea liniștii publice, palmuire, îmbrâncire, trântire, imobilizare, lovire/bătaie, încăierare, lupte de grup, constituirea unui grup infracțional organizat, aruncarea cu obiecte – cu consecințe grave, vătămare corporală, mutilare, deteriorare, distrugere de obiecte, distrugere calificată din culpa, instigare la discriminare, portul și folosirea fără drept de arme, tănuirea, furt, furt calificat, tâlhărie, tâlhărie calificată, tentativă de viol, tentativă de omor, loviri sau vătămări cauzatoare de moarte, determinarea sau înlesnirea sinuciderii, omor, omor calificat, uciderea din culpa, act sexual cu un minor, viol, corupția sexuală, perversiu

FORME ALE BULLYINGULUI – MANIFESTATE ÎN ȘCOALĂ:

excluderi/include sociale selective (ex. eliminare dintr-un grup sau includere pe baza unor criterii stricte și subiective sau contextuale), inclusiv condiționarea socială sau alegerea selectivă a prietenilor (ex. dacă vrei să fii prieten cu mine, nu poți fi prieten și cu X...); agresiuni fizice – directe (te împinge, te bate, te lovește); agresiuni fizice – indirecte (îți ia un lucru de-al tău și ți-l aruncă / murdărește / strică / distruge); agresiuni sexuale, inclusive din partea vreunui cadru didactic; exclusiune pe considerente rasiale; intimidarea directă (ex. prin amenințări) și generarea fricii;

Modul de lucru:

Pe parcursul anului școlar educatoarele, au obligația de a urmări și aplica prezenta procedură în vederea asigurării siguranței prescolarilor și întregului personal al grădinitei.

În cazul actelor de violență fizică

Orice persoană martoră la locul incidentului anunță responsabilul comisiei

În funcție de gravitatea incidentului persoanele îndrituite vor lua următoarele măsuri:

- a. pentru incidentele grave din care rezultă persoane rănite se acordă primul ajutor în școală, la cabinetul școlar sau, în caz de urgență, se solicită serviciul de urgență 112 (se vor respecta etapele de la Procedura privind sănătatea și securitatea în muncă);
- b. Conducerea gradinitei are obligația să ancheteze cazul și să solicite sprijinul poliției comunitare;
- c. În toate cazurile de violență fizică, educatoarele au obligația să informeze familia celor implicați în incident;
- d. Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței va lua măsuri cu privire la consilierea elevilor implicați în acte de violență.

În toate cazurile de violență fizică educatoarele au obligația să informeze familia celor implicați în incident.

Modul de lucru:

Pe parcursul anului școlar educatoarele, au obligația de a urmări și aplica prezenta procedură în vederea asigurării siguranței prescolarilor și întregului personal al gradinitei.

În cazul actelor de violență fizică

Orice persoană martoră la locul incidentului anunță responsabilul comisiei

În funcție de gravitatea incidentului persoanele îndrituite vor lua următoarele măsuri:

- a. pentru incidentele grave din care rezultă persoane rănite se acordă primul ajutor în școală, la cabinetul școlar sau, în caz de urgență, se solicită serviciul de urgență 112 (se vor respecta etapele de la Procedura privind sănătatea și securitatea în muncă);
- b. Conducerea gradinitei are obligația să ancheteze cazul și să solicite sprijinul poliției comunitare;
- c. În toate cazurile de violență fizică, educatoarele au obligația să informeze familia celor implicați în incident;
- d. Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței va lua măsuri cu privire la consilierea copiilor implicați în acte de violență.

În toate cazurile de violență fizică educatoarele au obligația să informeze familia celor implicați în incident.

Comisia pentru prevenirea și eliminarea bullyingului, violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității, colaborează cu întreg personalul gradinitei.

Reguli de procedură

Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței în mediul școlar:

- a. gestionează sistemul de comunicare între școală, autorități și familie pentru identificarea, monitorizarea și prevenirea actelor de violență/infracțiunilor, prin implicarea tuturor factorilor educaționali;
- b. sesizează conducerea școlii și comisia județeană pentru prevenirea și combaterea violenței în mediul școlar în legătură cu fenomenele și actele de violență constatate;
- c. analizează cauzele fenomenelor și actelor de violență constatate;
- d. realizează planul operațional privind reducerea fenomenului violenței în mediul școlar, adaptat condițiilor unitatii și în concordanță cu strategia națională pentru prevenirea și combaterea violenței în mediul școlar, cu planul comisiei județene și cu planul managerial al directorului;
- e. urmărește modalitățile de aplicare a prevederilor legale, privind creșterea siguranței la nivelul unitatii;
- f. evaluează și monitorizează activitățile de prevenire și combatere a violenței în mediul școlar propriu;
- g. centralizează lunar situațiile de violență semnalate de către diriginți completând tabelul Centralizator violență CV ;
- h. propune măsuri de prevenire și combatere a actelor de violență;
- i. elaborează semestrial un raport de activitate și îl transmite comisiei județene pentru prevenirea și

combaterea violenței în mediul școlar.

Directorul

- a. asigurarea eficientă a pazei și securității cu personal specializat;
- b. identifică factorii de risc în comunitatea școlară;
- c. colaborează cu reprezentanți ai Poliției, Jandarmeriei;
- d. soluționează problemele conflictuale apărute;
- e. monitorizează aplicarea procedurii;
- f. monitorizează activitatea CPCV și CD;
- g. propune măsuri de îmbunătățire a activității comisiei.

Consilierul școlar

- a. consilierea prescolarilor cu manifestări violente;
- b. consilierea părinților;
- c. organizează activități educative privind combaterea și prevenirea violenței

Cadrele didactice:

- a. monitorizează comportamentul prescolarilor;
- b. aduce la cunoștința conducerii situațiile de violență

